

打印机驱动程序

安装指南

本指南介绍了 Windows Vista、Windows XP 和 Windows 2000 打印机驱动程序的安装。

使用此软件之前

使用打印机驱动程序前，请务必阅读“ReadMe”文件。

目录

操作环境要求	3
关于本文档	3
在 Windows Vista 中安装打印机驱动程序	4
安装前	4
在 Windows Vista 中进行安装	4
在 Windows Vista 中卸载打印机驱动程序	7
在 Windows XP 中安装打印机驱动程序	8
安装前	8
在 Windows XP 中安装	8
在 Windows XP 中卸载打印机驱动程序	10
在 Windows 2000 中安装打印机驱动程序	11
安装前	11
在 Windows 2000 中安装	11
在 Windows 2000 中卸载打印机驱动程序	13

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的注册商标。
本指南中提到的其他公司名称和产品名称也是商标和注册商标。

操作环境要求

要使用此打印机驱动程序，您的计算机必须运行以下任一操作系统。

- Microsoft Windows Vista（不支持 64 位版本）
- Microsoft Windows XP Professional/Home Edition（不支持 64 位版本）
- Microsoft Windows 2000 Professional

关于 USB 2.0

- 打印机符合 USB 2.0 规格。
- USB 2.0 完全向下兼容 USB 1.1。
- USB 2.0 支持常规全（低）速和高速操作。
- 在 USB 1.1 环境中，可全速连接和操作。对于高速操作，必须满足以下要求。
 - 计算机
支持高速 USB（USB 2.0 兼容）的计算机 *
 - 操作系统
Windows Vista、Windows XP Professional/Home Edition 或 Windows 2000 Professional
 - USB 2.0 驱动程序
Microsoft Corporation 生产的 USB 2.0 设备驱动程序（使用其它 USB 2.0 驱动程序不一定能正确运行。）
 - 认证的 USB 2.0 电缆

* 无法保证与所有 USB 2.0 设备、USB 2.0 扩展板或扩展卡兼容。

注意

当连接打印机并开启电源时，请确保计算机未进入睡眠、等待（暂停）或休眠模式。否则无法保证正确运行。

关于本文档

本文档中的“控制面板”操作说明假定以经典视图使用 Windows。要切换到经典视图，请单击 [Start]，选择 [Control Panel]，然后单击屏幕左边所示的“控制面板属性”中的 [Switch to Classic View]。

本指南中显示的屏幕消息假定已连接好 UP-DR80MD 打印机。如果使用的是不同型号的打印机，请在阅读本指南中的屏幕消息时用您所用打印机的型号名称来替换出现的所有“UP-DR80MD”。

在 Windows Vista 中安装打印机驱动程序

安装前

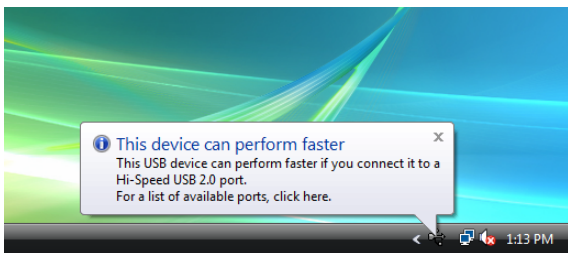
关于版本升级

如果要升级打印机驱动程序，请在开始安装前删除以前的打印机驱动程序。有关删除打印机驱动程序过程的详细信息，请参阅本指南的“在 Windows Vista 中卸载打印机驱动程序”部分内容。

如果安装失败或取消安装，请重新启动计算机后重试安装。

USB 2.0 连接

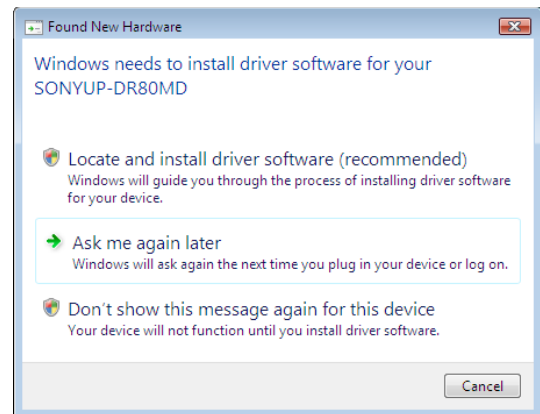
打印机符合 USB 2.0 规格。然而，如果您的计算机或 USB 集线器不兼容 USB 2.0，在连接打印机时，会出现以下消息。单击  关闭此消息。



在 Windows Vista 中进行安装

- 1 将要安装驱动程序的打印机（仅一台）与计算机连接。
- 2 打开已连接的打印机电源。
- 3 打开计算机电源，作为系统管理员或管理员组的成员登录。

出现 [Found New Hardware] 对话框。

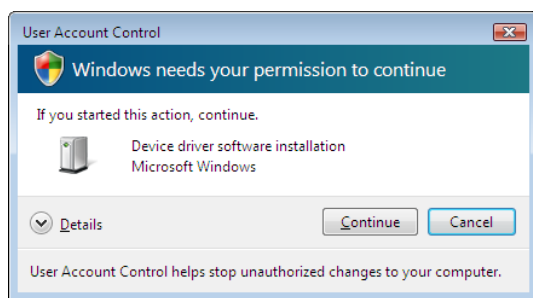


如果出现消息“Device driver software was not successfully installed”，且未出现 [Found New Hardware] 对话框，请尝试断开连接 USB 连接线再重新连接。如果仍未出现 [Found New Hardware] 对话框，请执行以下所述步骤（须打开要为其安装打印机驱动程序的打印机的电源并将打印机连接到计算机上）。（此时不应连接任何其他 USB 打印机或以前安装的打印机。）

- ① 单击 [Start] 并选择 [Control Panel]。
- ② 双击 [System]。
- ③ 单击 [Device Manager]。
出现 [User Account Control] 对话框。
- ④ 单击 [Continue]。
出现 [Device Manager] 窗口。
- ⑤ 单击 [Universal Serial Bus controllers] 左边的 [+]。
- ⑥ 选择 [USB Printing support]，然后自 [Action] 菜单中选择 [Uninstall]。
- ⑦ 重新启动计算机。
出现 [Found New Hardware] 对话框。

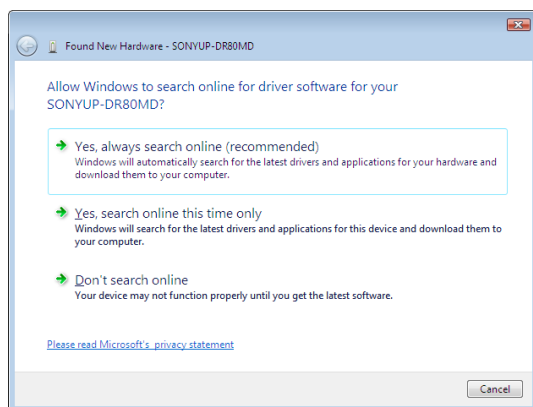
- 4 单击 [Locate and install driver software (recommended)]。

出现以下对话框。

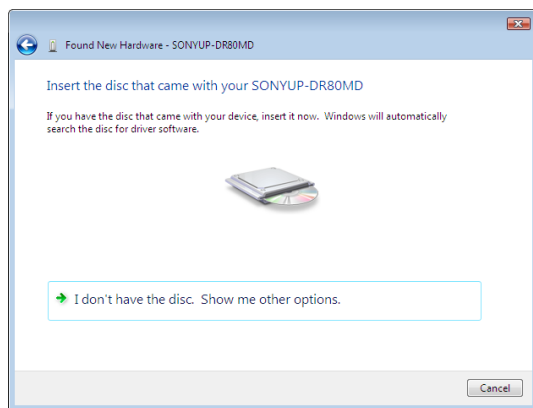


- 5 单击 [Continue]。

- 6 如果出现以下对话框，则单击 [Don't search online]。



屏幕变化如下。

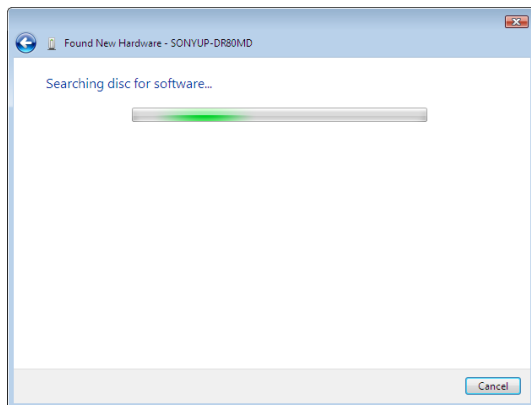


从这里开始，步骤将视您使用附送的 CD-ROM 还是不使用附送的 CD-ROM（如您从网上下载驱动程序）而有所不同。

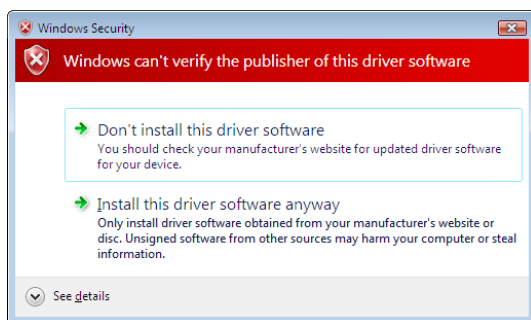
使用附送的 CD-ROM 时的步骤

- 7 将附送的 CD-ROM 插入 CD-ROM 驱动器。

屏幕变化如下。

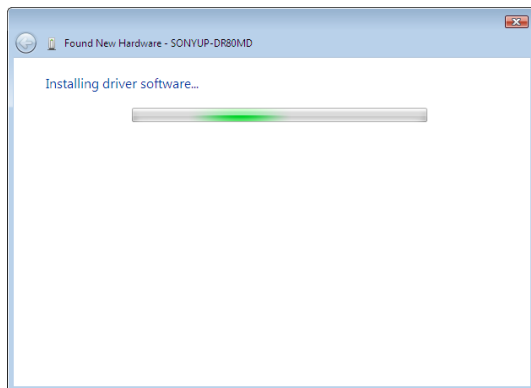


完成对软件的搜索后，出现以下对话框。

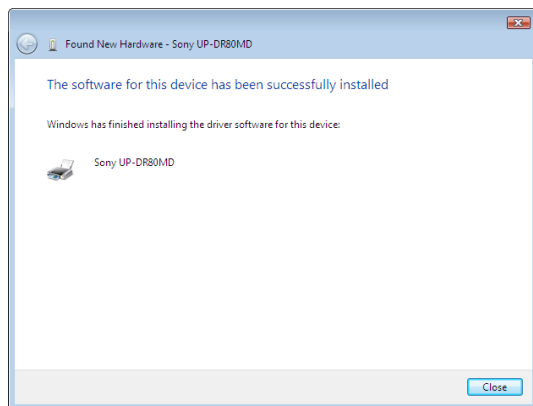


- 8 单击 [Install this driver software anyway]。

对话框关闭，再次出现 [Found New Hardware] 对话框。



完成文件复制后，屏幕变化如下。



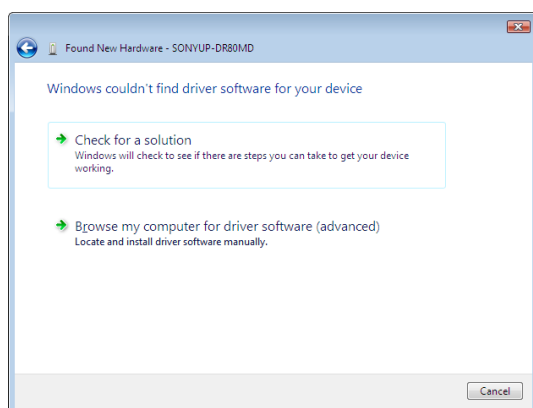
9 单击 [Close]。

打印机驱动程序安装完成。

不使用附送的 CD-ROM 时的步骤

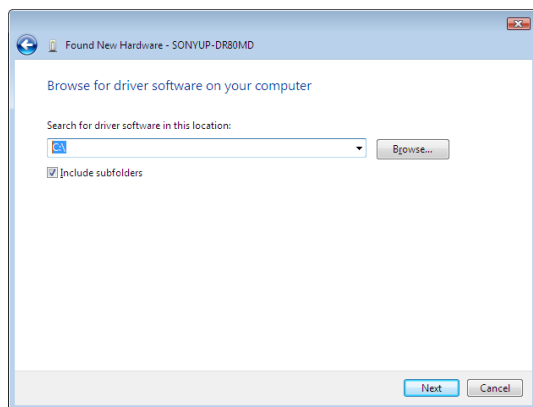
7 单击 [I don't have the disc. Show me other options]。

屏幕变化如下。



8 单击 [Browse my computer for driver software (advanced)]。

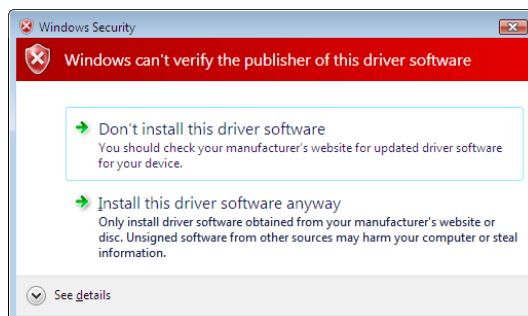
屏幕变化如下。



9 单击 [Browse] 打开 [Browse For Folder] 对话框。指定下载的安装文件解压至的文件夹，然后单击 [OK] 以关闭 [Browse For Folder] 对话框。

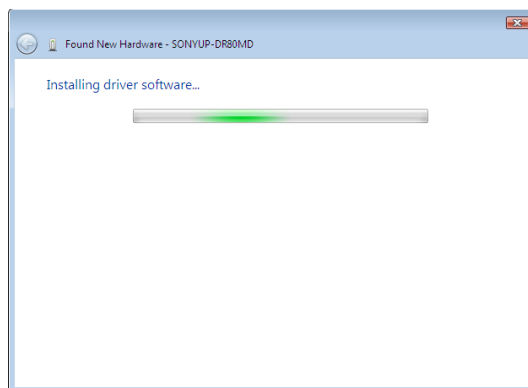
10 单击 [Next]。

出现以下对话框。

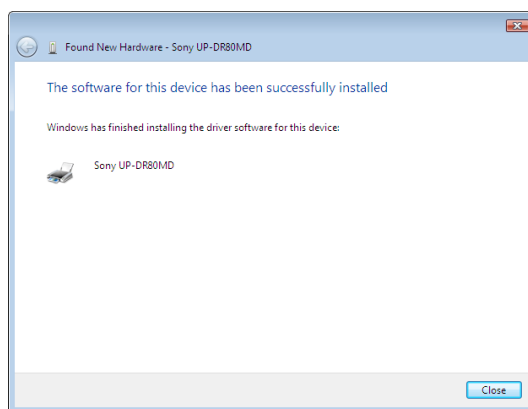


11 单击 [Install this driver software anyway]。

对话框关闭，再次出现 [Found New Hardware] 对话框。



完成文件复制后，屏幕变化如下。



12 单击 [Close]。

打印机驱动程序安装完成。

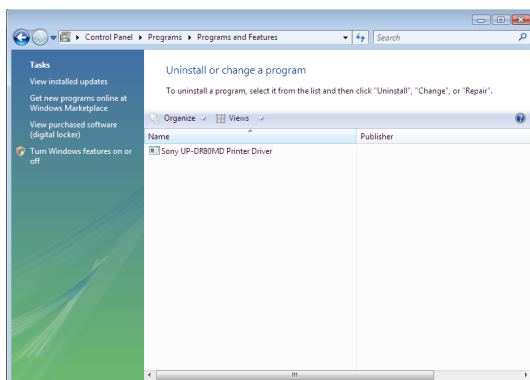
在 Windows Vista 中卸载打印机驱动程序

本部分介绍如何删除打印机驱动程序。

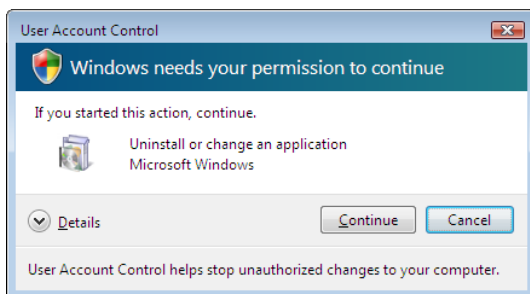
注意

开始卸载时，不应将打印机与计算机连接。如果出现 [Found New Hardware] 对话框，断开计算机和打印机之间的电缆连接，单击所有屏幕上的 [Cancel] 以关闭对话框，然后再次启动卸载程序。

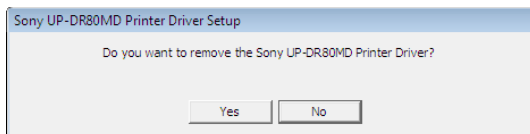
- 1 关闭打印机电源并断开计算机和打印机之间的电缆连接。
- 2 打开计算机电源，作为系统管理员或管理员组的成员登录。
- 3 单击 [Start]，选择 [Control Panel]，然后选择 [Programs and Features]。



- 4 从 [Uninstall or change a program] 列表中选择打印机驱动程序，然后单击 [Uninstall/Change]。

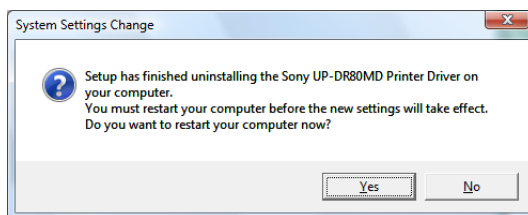


- 5 单击 [Continue]。



- 6 单击 [Yes]。

卸载打印机驱动程序后，出现以下对话框。



- 7 单击 [Yes]。

计算机重新启动。

打印机驱动程序卸载完成。

在 Windows XP 中安装打印机驱动程序

安装前

关于版本升级


如果要升级打印机驱动程序，请在开始安装前删除以前的打印机驱动程序。
有关删除打印机驱动程序过程的详细信息，请参阅本指南的“在 Windows XP 中卸载打印机驱动程序”部分内容。

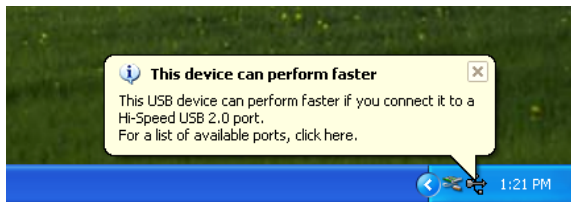
如果安装失败或取消安装，请重新启动计算机后重试安装。

注意

请务必在安装或卸载打印机驱动程序之后重新启动计算机。如果不重新启动，可能导致运行不稳定。

USB 2.0 连接

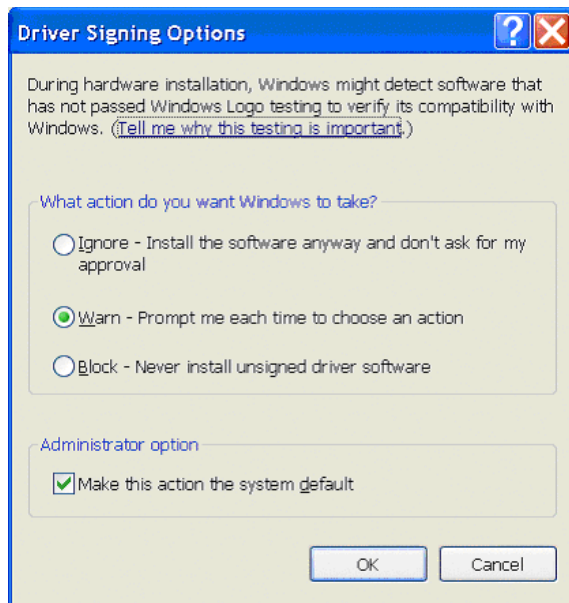
打印机兼容 USB 2.0。然而，如果您的计算机或 USB 集线器不兼容 USB 2.0，在连接打印机时，会出现以下消息。单击  关闭此消息。



关于驱动程序签名选项

目前的打印机驱动程序还未通过 Windows 徽标测试，所以当您安装驱动程序时，会出现错误消息阻止您安装该驱动程序。

在 [Driver Signing Options] 对话框中，请选择 [What action do you want Windows to take?] 分组框中的 [Ignore] 或 [Warn]。如果选择 [Block]，您将无法安装该打印机驱动程序。



按照以下步骤打开 [Driver Signing Options] 对话框：

- ① 在 [Start] 菜单中，单击 [Control Panel]。
- ② 双击 [System]。
[System Properties] 对话框开启。
- ③ 单击 [Hardware] 选项卡。
- ④ 单击 [Driver Signing] 按钮。

本指南中的所有说明均假定此对话框中的设置为 [Warn]。

在 Windows XP 中安装

- 1 将要安装驱动程序的打印机（仅一台）与计算机连接。
- 2 打开已连接的打印机电源。
- 3 打开计算机，然后作为系统管理员或管理员组的成员登录。

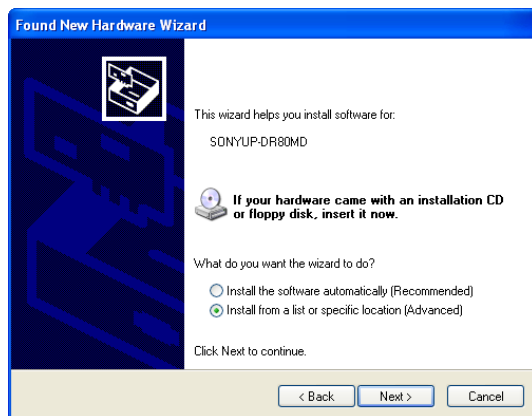
[Found New Hardware Wizard] 对话框开启。



- 如果出现与第 3 步同样的 [Found New Hardware Wizard] 对话框，则继续第 4 步。
- 如果出现的 [Found New Hardware Wizard] 对话框与第 3 步的不同，则继续第 5 步。
- 如果未出现 [Found New Hardware Wizard] 对话框，请执行下列操作（此时待安装的打印机仍处于打开状态并连接到计算机上）。（此时不应连接任何其他 USB 打印机或以前安装的打印机。）

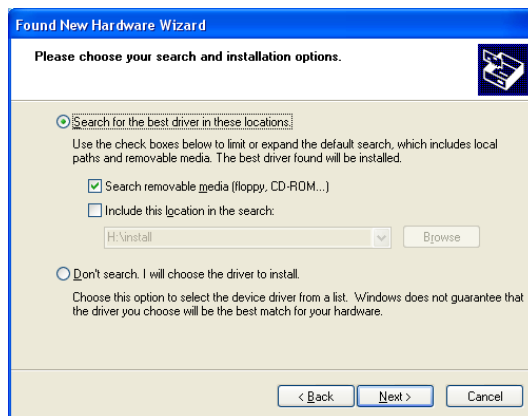
- ① 在 [Start] 菜单中，单击 [Control Panel]。
- ② 双击 [System]。
[System Properties] 对话框开启。
- ③ 单击 [Hardware] 选项卡。
- ④ 单击 [Device Manager] 按钮。
[Device Manager] 窗口开启。
- ⑤ 单击 [Universal Serial Bus controllers] 左边的 [+]。
- ⑥ 右键单击 [USB Printing support]，并打开 [Properties]。确认所选 [Location] 为当前连接的打印机型号名称，然后从 [Action] 菜单中选择 [Uninstall]。
- ⑦ 重新启动计算机。
Windows XP 启动后，[Found New Hardware Wizard] 对话框开启。

- 4 单击 [No, not this time]，然后单击 [Next]。



- 5 选择 [Install from a list or specific location (Advanced)]，然后单击 [Next] 按钮。

以下屏幕开启。



- 6 指定打印机驱动程序安装文件的位置。
步骤将视您使用附送的 CD-ROM 还是不使用附送的 CD-ROM（如您从网上下载驱动程序）而有所不同。

使用附送的 CD-ROM 时的步骤

选择 [Search for the best driver in these locations] 和 [Search removable media (floppy, CD-ROM...)]，然后将附带的 CD-ROM 插入 CD-ROM 驱动器。

不使用附送的 CD-ROM 时的步骤

选择 [Search for the best driver in these locations] 和 [Include this location in the search]，然后单击 [Browse] 打开 [Browse For Folder] 对话框。指定下载的安装文件解压至的文件夹，然后单击 [OK] 以关闭 [Browse For Folder] 对话框。

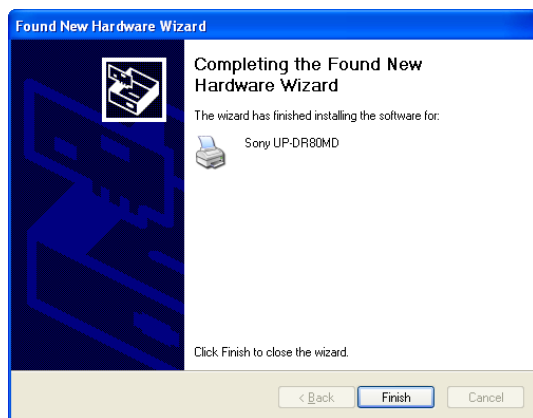
- 7 单击 [Next] 按钮。

以下对话框开启。



8 单击 [Continue Anyway] 按钮。

完成文件复制后，以下屏幕开启。



9 单击 [Finish] 按钮。

在 Windows XP 下的打印机驱动程序安装完成。

10 重新启动计算机。

在 Windows XP 中卸载打印机驱动程序

本部分介绍如何删除打印机驱动程序。

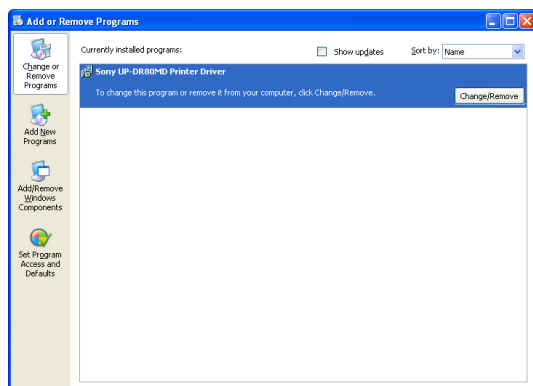
注意

开始卸载时，不应将打印机与计算机连接。如果出现 [Found New Hardware Wizard] 对话框，断开计算机和打印机之间的电缆连接，单击所有屏幕上的 [Cancel] 以关闭对话框，然后再次启动卸载程序。

1 关闭打印机电源并断开计算机和打印机之间的电缆连接。

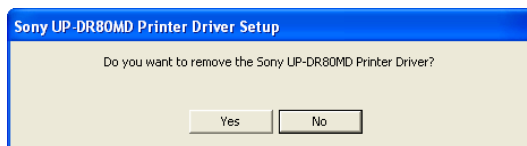
2 打开计算机电源，作为系统管理员或管理员组的成员登录。

3 单击 [Start]，选择 [Control Panel]，然后选择 [Add or Remove Programs]。



4 从 [Uninstall or change a program] 列表中选择打印机驱动程序，然后单击 [Uninstall/Change]。

以下屏幕开启。



5 单击 [Yes]。

卸载打印机驱动程序后，出现以下对话框。



6 单击 [Yes]。

计算机重新启动。

打印机驱动程序卸载完成。

在 Windows 2000 中安装打印机驱动程序

安装前

关于版本升级

如果要升级打印机驱动程序，请在开始安装前删除以前的打印机驱动程序。
有关删除打印机驱动程序过程的详细信息，请参阅本指南的“在 Windows 2000 中卸载打印机驱动程序”部分内容。

如果安装失败或取消安装，请重新启动计算机后重试安装。

注意

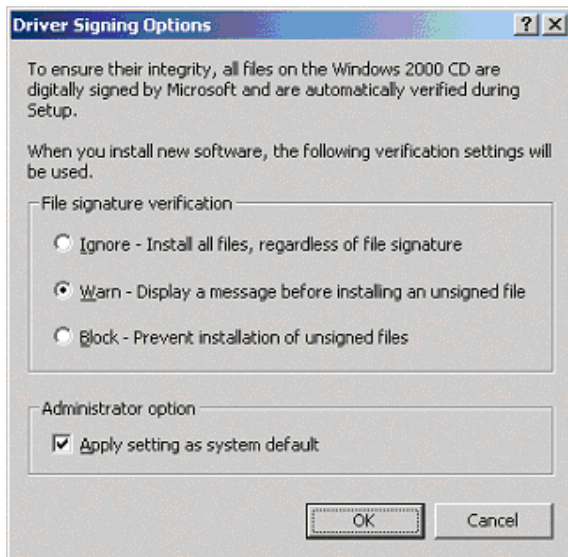
请务必在安装或卸载打印机驱动程序之后重新启动计算机。如果不重新启动，可能导致运行不稳定。

关于驱动程序签名选项

此打印机驱动程序还未通过 Windows 徽标测试，所以如果安装时出现错误消息，安装可能无法进行。请确保选择了 [Driver Signing Options] 对话框中 [File signature verification] 下的 [Ignore] 或 [Warn]。如果选择 [Block]，将无法安装打印机驱动程序。

按照以下步骤打开 [Driver Signing Options] 对话框：

- ① 在 [Start] 菜单中，将鼠标指向 [Settings]，然后单击 [Control Panel]。
- ② 双击 [System] 按钮。
[System Properties] 对话框开启。
- ③ 单击 [Hardware] 选项卡。
- ④ 单击 [Driver Signing] 按钮。

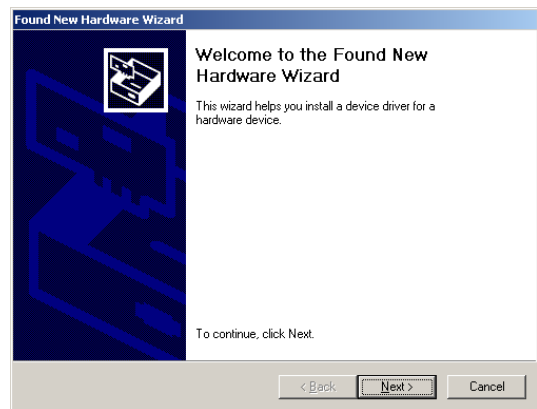


本指南中的所有说明均假定此对话框中的设置为 [Warn]。

在 Windows 2000 中安装

- 1 将要安装驱动程序的打印机（仅一台）与计算机连接。
- 2 打开已连接的打印机电源。
- 3 打开计算机，然后作为系统管理员或管理员组的成员登录。

Windows 2000 启动后，[Found New Hardware Wizard] 对话框开启。



如果未出现 [Found New Hardware Wizard] 对话框

请执行下列操作（同时待安装的打印机仍处于打开状态并连接到计算机上）。（此时不应连接任何其他 USB 打印机或以前安装的打印机。）

- ① 在 [Start] 菜单中，将鼠标指向 [Settings]，然后单击 [Control Panel]。
- ② 双击 [System]。
[System Properties] 对话框开启。
- ③ 单击 [Hardware] 选项卡。
- ④ 单击 [Device Manager] 按钮。
[Device Manager] 窗口开启。
- ⑤ 单击 [Universal Serial Bus controllers] 左边的 [+]。
- ⑥ 右键单击 [USB Printing support]，打开 [Properties]。确认所选 [Location] 为当前连接的打印机型号名称，然后从 [Action] 菜单中选择 [Uninstall]。
- ⑦ 重新启动计算机。
Windows 2000 启动后，[Found New Hardware Wizard] 对话框开启。

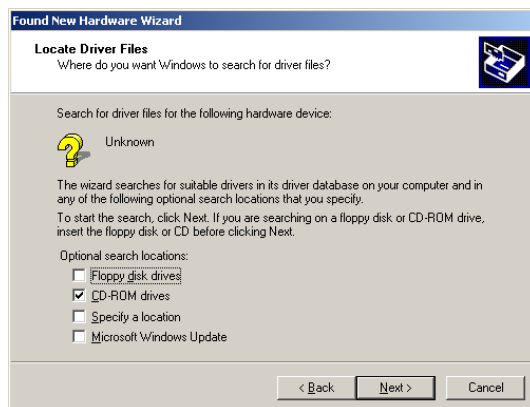
4 单击 [Next] 按钮。

以下屏幕开启。



5 选择 [Search for a suitable driver ...]，然后单击 [Next] 按钮。

以下屏幕开启。

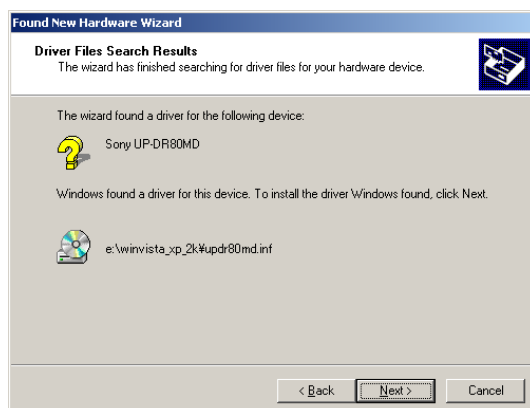


使用附送的 CD-ROM 时的步骤

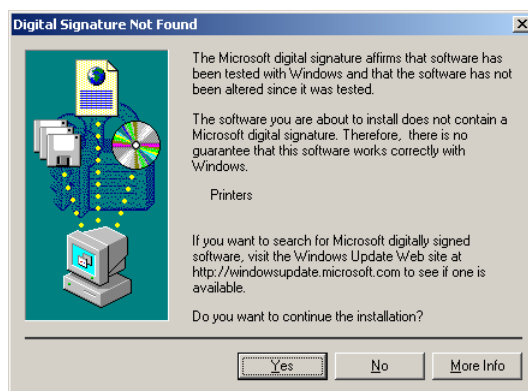
6 将提供的 CD-ROM 插入 CD-ROM 驱动器。

7 选择 [CD-ROM drives] 复选框，然后单击 [Next] 按钮。

以下屏幕开启。

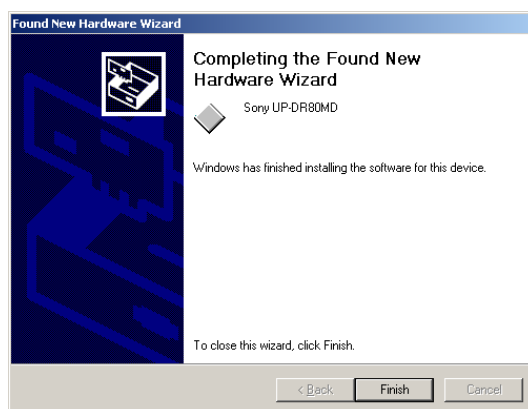


8 单击 [Next] 按钮。



如果 [Digital Signature Not Found] 对话框开启，单击 [Yes] 按钮。

完成文件复制后，屏幕变化如下。



9 单击 [Finish] 按钮。

在 Windows 2000 下的打印机驱动程序安装完成。

10 重新启动计算机。

不使用附送的 CD-ROM 时的步骤

6 选择 [Specify a location]，然后单击 [Next] 按钮。

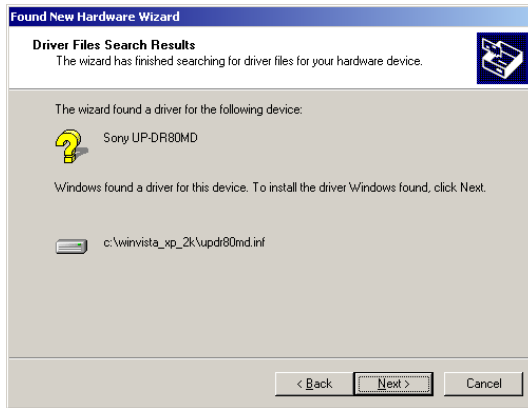
屏幕变化如下。



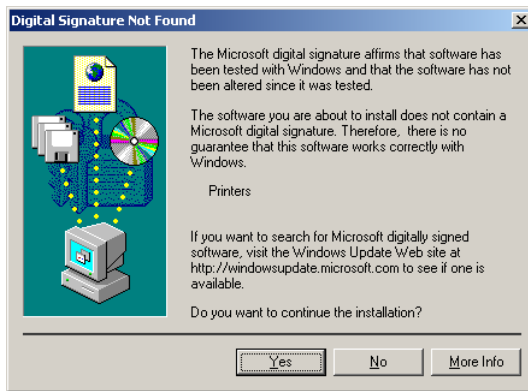
7 单击 [Browse] 按钮打开 [Locate File] 对话框。指定下载的安装文件解压至的文件夹，然后单击 [Open] 按钮以关闭 [Locate File] 对话框。

8 单击 [OK] 按钮。

屏幕变化如下。

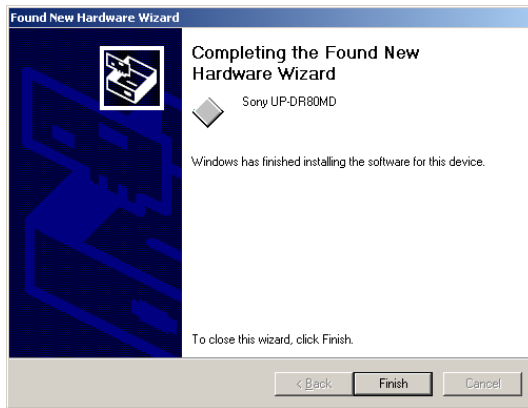


9 单击 [Next] 按钮。



如果 [Digital Signature Not Found] 对话框开启，单击 [Yes] 按钮。

完成文件复制后，屏幕变化如下。



10 单击 [Finish] 按钮。

在 Windows 2000 下的打印机驱动程序安装完成。

11 重新启动计算机。

注意

如果在第 7 步选择了 [Cancel]，或在第 8 步选择了 [No]，则在下次安装时不会出现 [Found New Hardware Wizard] 对话框。在此情况下，请执行第 3 步“如果未出现 [Found New Hardware Wizard] 对话框”中所述步骤。

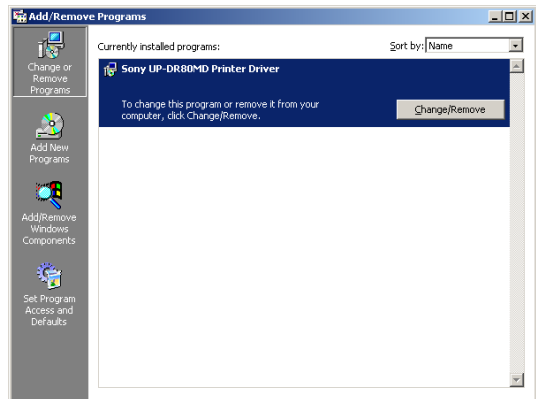
在 Windows 2000 中卸载打印机驱动程序

本部分介绍如何删除打印机驱动程序。

注意

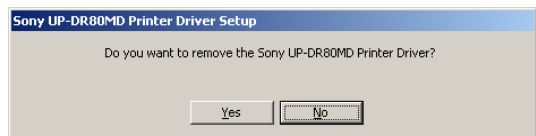
开始卸载时，不应将打印机与计算机连接。如果出现 [Found New Hardware Wizard] 对话框，断开计算机和打印机之间的电缆连接，单击所有屏幕上的 [Cancel] 以关闭对话框，然后再次启动卸载程序。

- 1 关闭打印机电源并断开计算机和打印机之间的电缆连接。
- 2 打开计算机电源，作为系统管理员或管理员组的成员登录。
- 3 单击 [Start]，将鼠标指向 [Settings]，然后单击 [Control Panel]。然后双击 [Add/Remove Programs]。



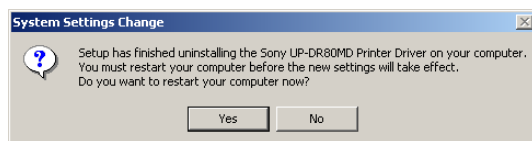
- 4 从 [Currently installed programs] 列表中选择打印机驱动程序，然后单击 [Change/Remove]。

出现以下对话框。



5 单击 [Yes]。

卸载打印机驱动程序后，出现以下对话框。



6 单击 [Yes]。

计算机重新启动。

打印机驱动程序卸载完成。